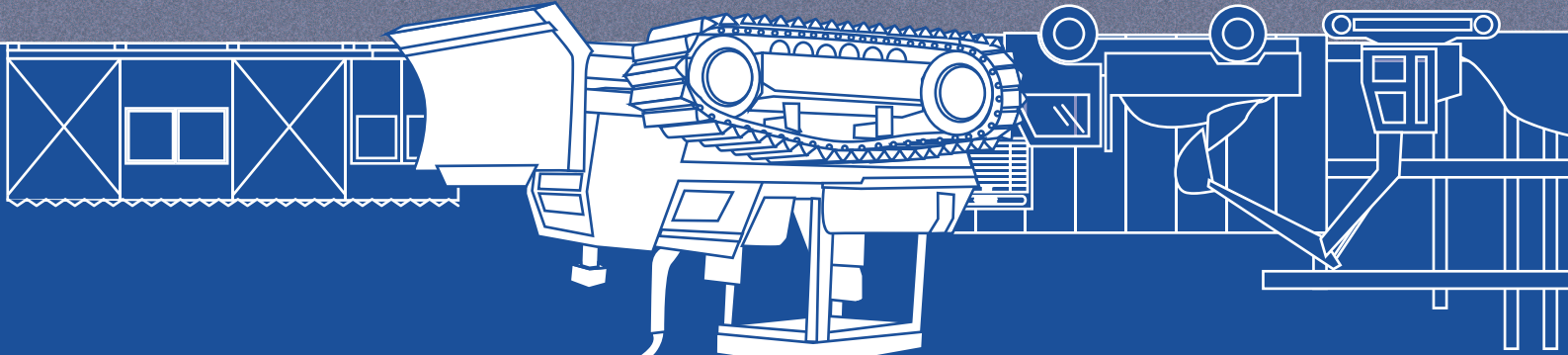
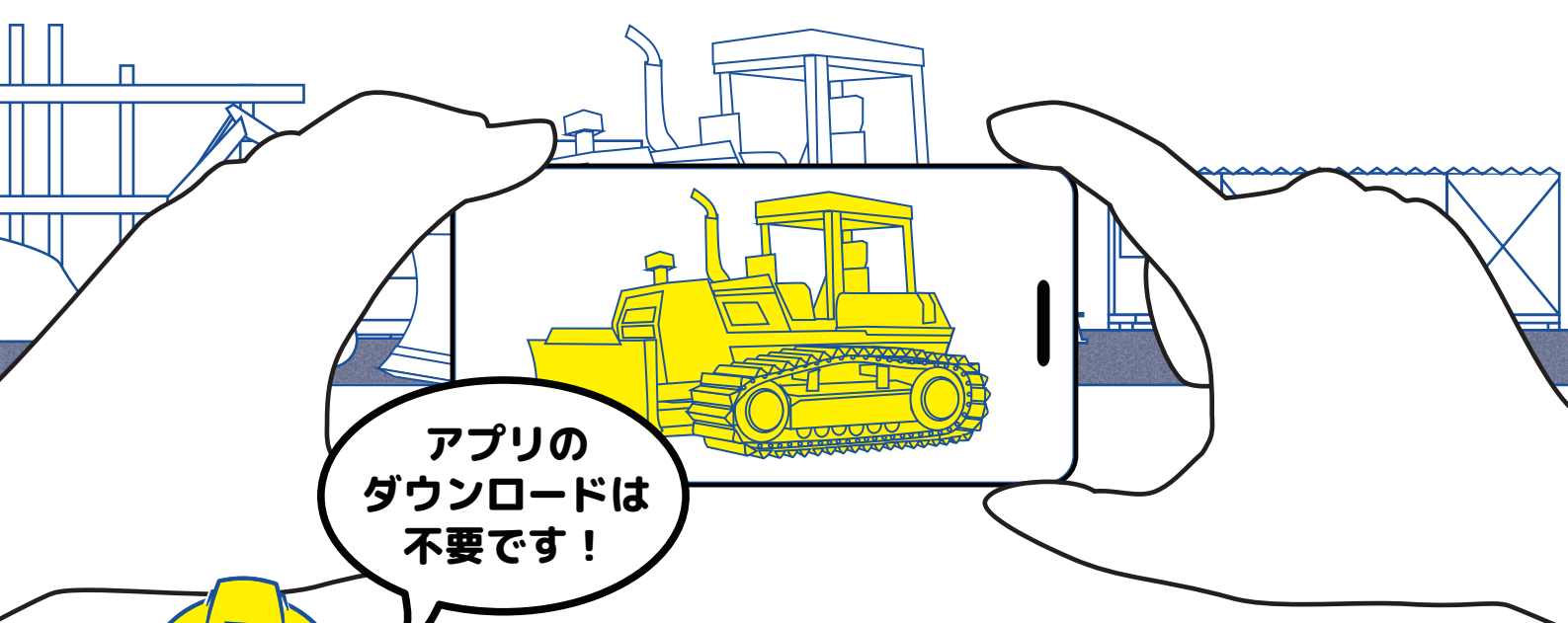




伝わりにくいを“**伝えやすい**”に
映像を使った新しいサポート

Live-X

映像通話・位置情報システム



アプリの
ダウンロードは
不要です！



「Live-X」は、お客様が自分のスマートフォンで撮影した映像や位置情報を弊社スタッフにリアルタイムで送信することができるサービスです。

当システムをご利用いただくことで、より良いサービスを提供いたします。

kanamoto

 kanamoto ALLIANCE GROUP

Live-X 映像撮影までの流れ

お電話での相談の際、弊社スタッフが必要と判断した時に当サービスを利用した映像通話のご協力をお願いすることがあります。

※通信料は撮影いただいた方のご負担となりますのでご了承ください。

1

Live-Xを開始する前に、**電話の音声**を**スピーカーに切り替えます**。



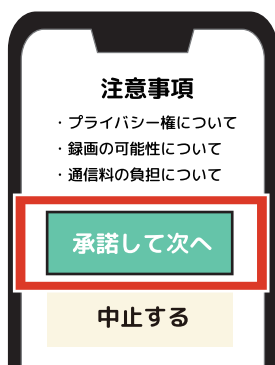
2

弊社スタッフからショートメッセージを送ります。
記載されているURLへアクセスすると
Live-Xが起動します。



3

撮影前に注意事項を確認します。
問題なければ承諾し先へ進みます。



4

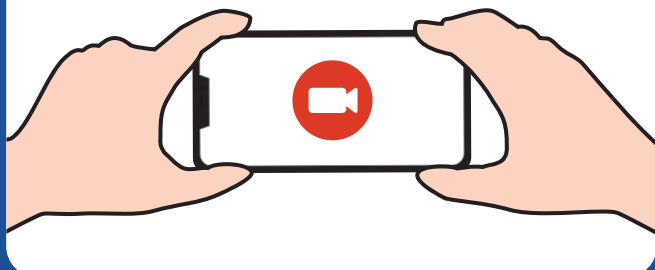
マイク・カメラ・位置情報の確認はそれぞれ「許可する」をタップします。



※マイク・カメラで「許可しない」を選択すると
Live-Xの利用はできません。

5

音量を最大まで上げ、スマートフォンを
横向きにします。🎥が表示されたらタ
ップして撮影を開始します。



6

スマートフォンで撮影している映像が
弊社スタッフに伝送されます。

